

ANÁLISIS SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BURGOS: CUATRO AÑOS DE HISTORIA.

Tipo: Poster

OBJETIVO: Analizar la evolución del sistema de notificación de incidentes sin daño (SISNOT) implantado en 2012 como herramienta para el análisis de los incidentes sin daño que ocurren en nuestro hospital.

MÉTODO: Análisis descriptivo del SISNOT.

RESULTADOS: Desde 2012 se ha ido incrementando la estructura que gestiona el SISNOT existiendo en la actualidad 10 Servicios con gestores propios y una Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (UFGR) dependiente del Servicio de Medicina Preventiva que gestiona el resto del hospital. En total 29 gestores están implicados en la gestión de los incidentes del HUBU.

Se creó un grupo de trabajo SISNOT formado por gestores, UFGR y miembros de la dirección para analizar los incidentes de mayor relevancia y plantear estrategias de mejora.

Se han realizado un total de 568 notificaciones. Los tipos de incidentes notificados más frecuentes fueron los relacionados con la medicación (21%), cuidados (18%) y con equipos o dispositivos (17,6%). Los factores contribuyentes considerado más frecuentes fueron los relacionados con protocolos y tareas (33%) y la comunicación entre profesionales (26%).

CONCLUSIONES: Los sistemas de notificación de incidentes permiten implicar a los profesionales de los centros sanitarios en la detección de problemas y el planteamiento de mejoras. Además se puede utilizar como herramienta para crear una estructura en red dentro de los hospitales que permitan trabajar por la seguridad del paciente.