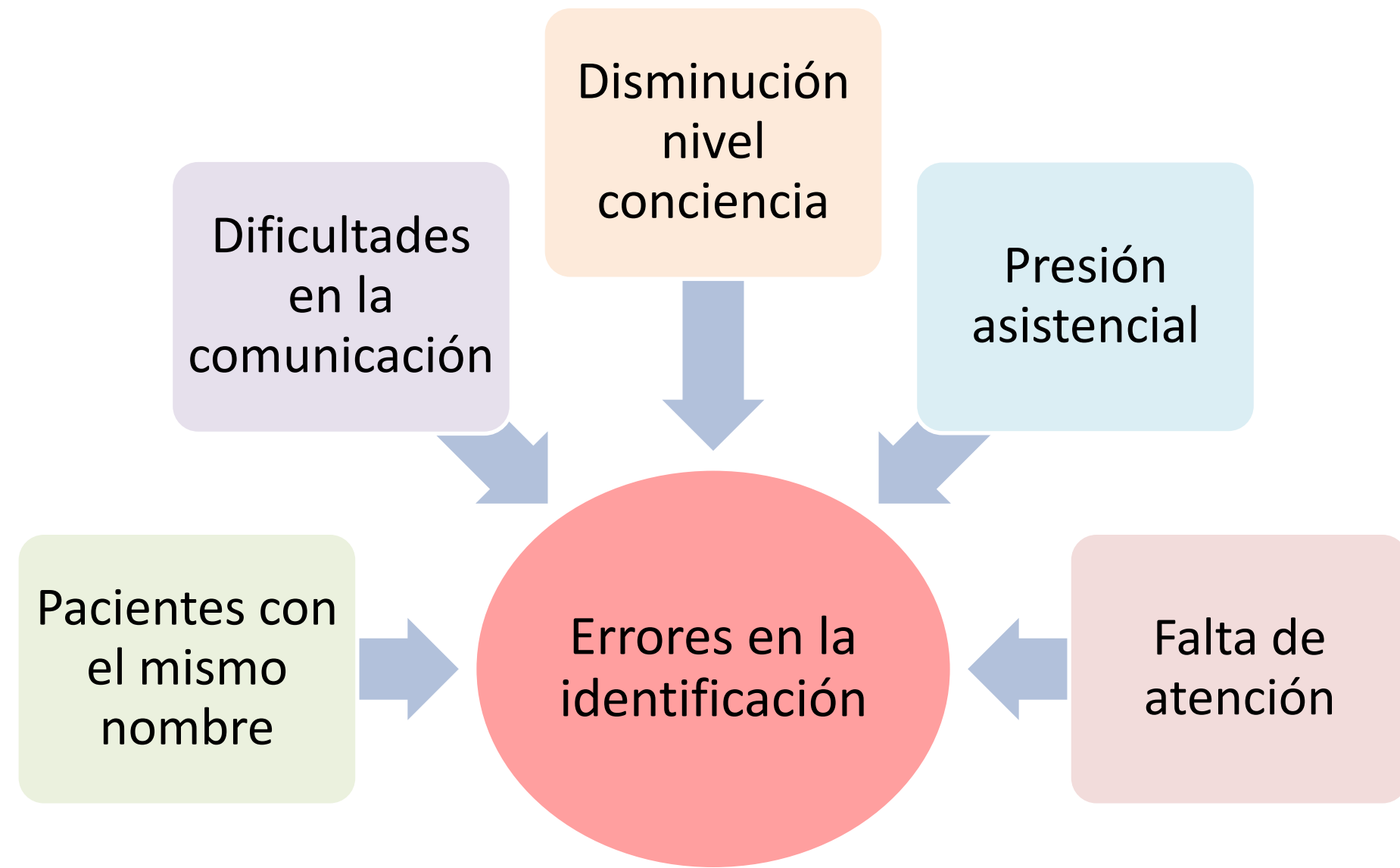


INTRODUCCIÓN

Los problemas de identificación del paciente se han relacionado con errores de diversa clase y gravedad en pruebas diagnósticas, cirugía, administración de medicamentos, transfusiones de sangre y hemoderivados, etc.

La identificación verbal no es suficiente. Por ello la implantación de la pulsera de identificación se está generalizando en todas las organizaciones sanitarias.

Su puesta en marcha no está exenta de dificultades que interesa conocer para conseguir su implantación total.



OBJETIVOS

1. Evaluar la adhesión al protocolo de identificación pacientes.
2. Detectar y analizar las dificultades en la implantación de la pulsera identificativa.
3. Corregir las deficiencias hasta conseguir el 100% de pacientes correctamente identificados.

METODOLOGÍA

Observación directa, en dos fases.

Pacientes diana:

- Observación de Urgencias.
- Ingresados Unidades hospitalización.



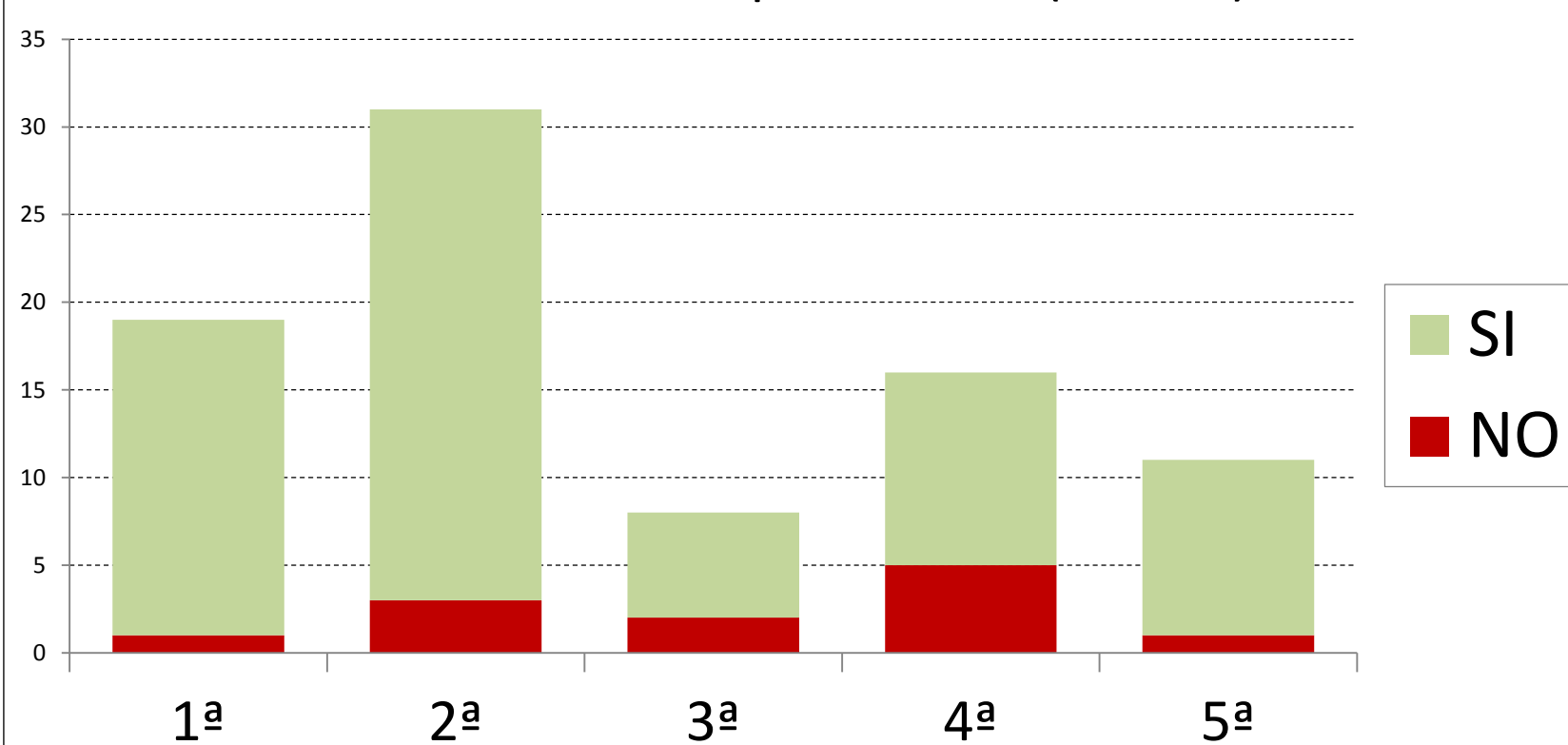
Se comprueba:

- Si el paciente lleva la pulsera.
- Si los datos de la pulsera son correctos.
- Legibilidad e integridad de la pulsera.



RESULTADOS

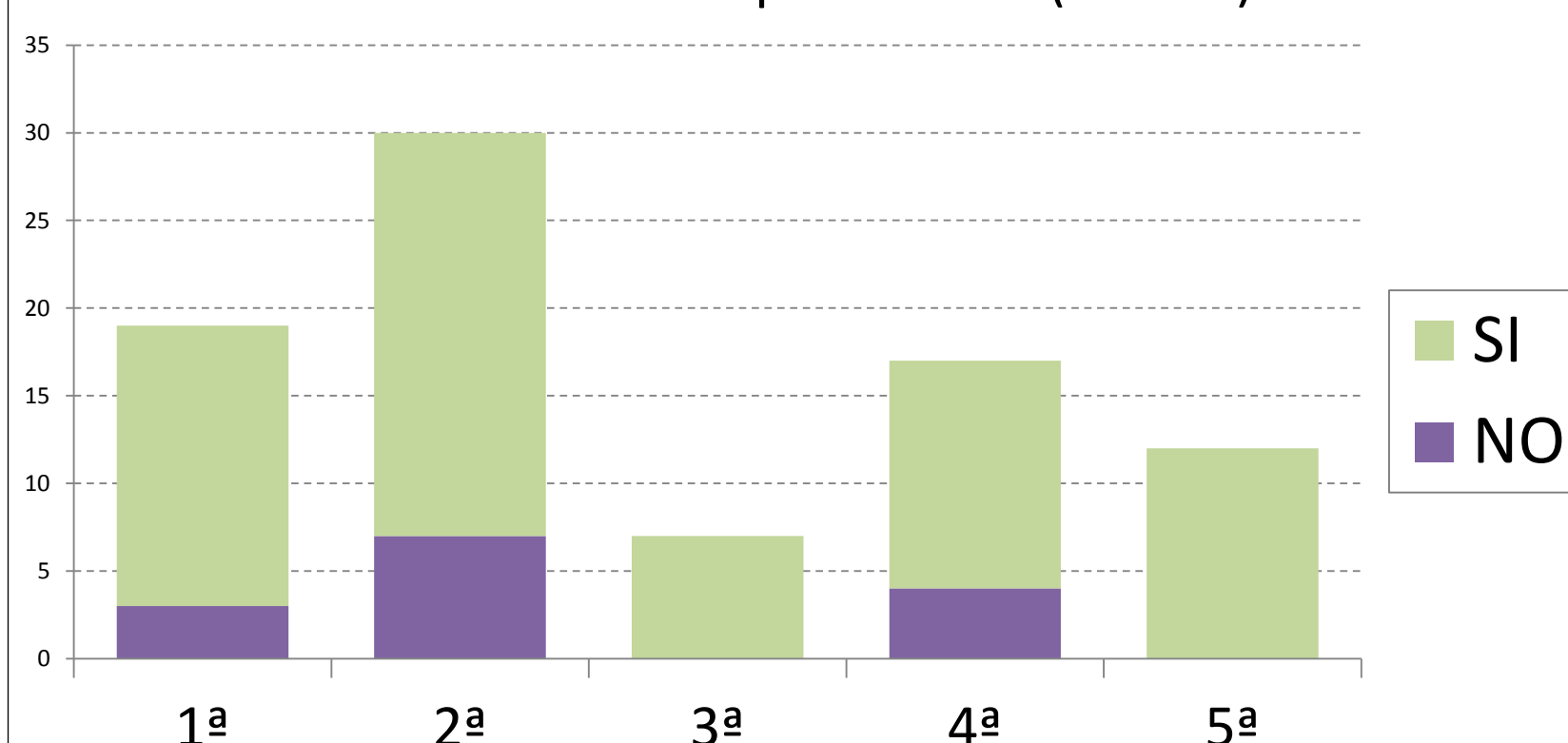
Identificación paciente con pulsera Unidades de hospitalización (1ª fase)



Sin pulsera: 12 pacientes de 85 (14,1%)

- 5 ingresos procedentes de Urgencias.
- 2 traslados sin pulsera.
- 2 citados para proc. invasivo sin ingreso.
- 1 paciente se arrancó por agitación.
- 1 paciente porque se va de alta.
- 1 paciente no ha entendido que debe llevarla puesta por dificultad de comunicación.

Identificación paciente con pulsera Unidades de hospitalización (2ª fase)



Sin pulsera: 14 pacientes de 85 (16,5%)

- 6 ingresos procedentes de Urgencias.
- 4 pacientes se la quitan por molestias.
- 4 pacientes se la quitan porque se van de alta.

CONCLUSIONES

- La identificación del paciente mediante pulsera es una intervención proactiva para mejorar la seguridad del paciente.
- Se debe sensibilizar a los profesionales sobre su uso correcto.
- Se debe implicar al paciente en su propia seguridad y educarle sobre la relevancia de la correcta identificación, para evitar que se retiren las pulseras.